



SPECIALISMEN



voortdurzame^o
verandering



complexe
cultuur



spitante
strategie



ingespeelde
identiteit



steekhoudende
samenwerking



constructieve
communicatie

Voor de duidelijkheid

De Organisatie IC^o is géén medische instelling, mensen die ervoor werken hebben geen enkele medische bevoegdheid. Het IC perspectief is gekozen louter vanuit een ludieke insteek. Die is, in onze ogen, nodig om ruimte te creëren voor een ander gesprek.

We doen echter niet zomaar wat!
De Organisatie IC^o werkt vanuit het radicaal sociale complexiteit- perspectief van [Stacey, Griffin & Shaw](#). Niet om het ingewikkeld te maken, juist om de menselijke maat terug te brengen.

Handeling aanvragen?
Meer informatie?

check www.ai1.nl
stuur een e-mail naar jacq@ai1.nl
of bel met dr. Jacqueline Janssen*
+31 (0)6 2055 9266

**dr. Jacqueline is geen medisch dokter maar doctor of management*



handeling brochure

Trust therapie

effectief bij o.a.
**Accountability
aneurysma**

(mensen schuiven af, wijzen naar elkaar, 't staat op springen)



handeling brochure Trust therapie

Verschijsel - Accountability aneurysma

De druk van accountability voelt te hoog.

Jullie hebben van alles geprobeerd, maar jullie procedures geven niet voldoende helderheid.

Erover praten gaat moeizaam. Mensen lijken af te schuiven. Vingers neigen te wijzen, de boel staat op springen.

Achtergrond

We weten allemaal dat de uitkomsten van onze acties niet exact voorspelbaar zijn. Toch is iedereen, vanuit zijn of haar rol, (eind)verantwoordelijk voor consequenties. Angst voor schuldgevoel, schaamte, uitsluiting bij fouten of mogelijke straf wanneer je afwijkt van regels en afspraken maakt onzeker. Die onzekerheid is niet bij iedereen even zichtbaar en niet iedereen, iedere groep, kan daar even goed mee omgaan.

Het klinkt misschien vreemd, maar je hebt zowel gezond vertrouwen als wantrouwen nodig. Genoeg vertrouwen in elkaars ervaring, expertise en praktische rede om het werk te doen en voldoende wantrouwen om in de gaten te hebben wanneer iets dreigt fout te lopen maar ook om verandering mogelijk te maken.



Handeling – Trust therapie

We verkennen jullie interacties, door vragen te stellen als: Wat betekent delegeren voor jullie? Durven jullie elkaar aan te spreken? Hoe doe je dat? Waar leggen jullie de grens tussen je eigen en andermans verantwoordelijkheid? Is die helder? Hoe gaan jullie om met falen, fouten? Daarnaast maken we een overzicht van jullie procedures. Dit alles brengen we letterlijk in kaart. Samen evalueren we het beeld/verhaal en bespreken waar verandering gewenst en mogelijk is. Op basis van een casus uit jullie praktijk herijken we: de beschrijving van jullie rollen, uitkomsten en resultaatgebieden (evt. scorecards); termijnstelling van jullie doelen en opvolging van de voortgang; de mogelijke normering van ieders bijdrage en inspanning in het kader van hun rol (evt. KPI's); en of jullie al dan niet met vaste evaluatiemomenten willen werken.

Dr. Jacqueline faciliteert, stelt vragen, visualiseert, verwoordt, verduidelijkt en creëert openingen.

Resultaat – Trust therapie

- Gezonder ver- en wantrouwen,
- Meer werkbare afspraken,
- Verbeterde aanspreekbaarheid,
- Actiever delen van expertise en ervaring(en),
- Gemakkelijker verantwoordelijkheid durven nemen,
- Samen van fouten leren.

Groepsgrootte, locatie, duur en prijs

Minimaal 4, maximaal 10 personen uit één organisatie.

‘Op de he’ of een rustige plek op jullie locatie.

1 à 2 dagen: 9.00u inloop, 9.30u aanvang tot 16.00u.

4-6 personen € 250,- per persoon per dag, 7-10 personen € 200,- per persoon per dag, inclusief lunch, exclusief materialen/middelen.

